

Qualitätssicherung an der KMU Akademie & Management AG

Die Verwendung des generischen Maskulinums im Rahmen dieses Dokuments stellt keine Diskriminierung dar, sondern umfasst beide Geschlechter. Auf die Verwendung beider Geschlechtsformen wird im Hinblick auf die bessere Lesbarkeit des Textes verzichtet. Siehe: Rat für deutsche Rechtschreibung (2021) „Geschlechtergerechte Schreibung: Empfehlungen vom 26.03.2021, abrufbar unter:

<https://www.rechtschreibrat.com/geschlechtergerechte-schreibung-empfehlungen-vom-26-03-2021/>

Kernelemente der Qualitätssicherung

Die Qualitätssicherung an der KMU Akademie besteht aus drei Kernelementen:

1.) **Interne Qualitätssicherung** durch studentische Evaluierungen der Studienangebote, Rückmeldungen der Programm Voice Group (Studierendenvertretung), Auswertung interner Statistiken, Auswertung Beschwerdemanagement, Rückmeldungen aus Live Modulsitzungen, Dozententreffen, Auswertung Daten Dritter, etc. Durch PESTEL-Analysen prüft die KMU Akademie & Management AG regelmäßig, welche politischen wirtschaftlichen, soziokulturellen, technologischen, ökologisch-geografischen und rechtlichen Faktoren, von außen auf die KMU Akademie & Management AG einwirken. Weiters fühlt sich die KMU Akademie & Management AG den UN-PRME Ziele für Business Schools verpflichtet, um nachhaltige verantwortungsbewusste Managementausbildung zu fördern. All dies läuft in die Weiterentwicklung der Studienangebote ein.

2.) **Qualitätssicherung durch die Middlesex University** mit der regelmäßigen Validierung der Studienangebote, kontinuierliches Berichten an die Assessmentboards (Prüfungsausschuss), die Zusammenarbeit mit dem Link Tutor und den unabhängige External Examinier sowie der jährliche Qualitätsbericht mit „Action Plan“ an die Middlesex University wird die kontinuierliche Qualitätssicherung durch die britische Hochschule sichergestellt.

3.) **Qualitätssicherung durch Dritte** durch regelmäßige Akkreditierungsverfahren (AQAS, ACBSP) und Registrierungen (ZFU, Ö-Cert, EBQ, ClimatePartner) und Validierungen (BGA/AMBA).



Bekenntnis zur Qualitätssicherung



Der Vorstand der KMU Akademie, **Michael J. Grabner**, zum Thema Qualitätssicherung:

„Akkreditierungen, Validierungen und Zertifizierungen sichern die Qualität in der großen und weiten Welt des akademischen Studienangebots - sie helfen u. a. künftigen Studierenden bei der Studienwahl. Jede Akkreditierungsagentur gibt Qualitätskriterien hinsichtlich einer möglichen Programm- und/oder Systemakkreditierung vor und Studienanbieter werden an diesen geprüft und gemessen. Insofern haben Studieninteressierte immer

die Möglichkeit, die Anbieter auch an diesen Qualitätsmerkmalen zu vergleichen und Studierende haben Gewissheit, dass Ihr Bildungsanbieter nach qualitativen, akademischen Standards arbeitet und sich stets weiterentwickelt.“



Detlev Kran ist zuständig für die Qualitätssicherung an der KMU Akademie. Er war und ist als Programme Leader und Projektleiter mit den externen Qualitätssicherungen in den letzten 10 Jahren intensiv befasst:

„Mit dem im Jahr 1999 beginnenden Bologna-Prozess ist nicht nur die Einführung eines neuen gestuften Studiensystems (Bachelor, Master, Doktorat) verbunden gewesen. Von Anfang an wurde auch die Qualitätssicherung als eines der Ziele im Bologna-Prozess genannt. So sollte die europäische Zusammenarbeit bei der

Qualitätssicherung im Hinblick auf die Erarbeitung vergleichbarer Kriterien und Methoden gefördert werden. Die Vereinigung europäischer Qualitätssicherungsagenturen (ENQA) wurde 2005 beauftragt, ein System von Normen, Verfahren und Richtlinien zur Qualitätssicherung zu entwickeln und Möglichkeiten zur Gewährleistung eines geeigneten Begutachtungsprozesses (peer review) für Agenturen und Einrichtungen zur Qualitätssicherung und/oder Akkreditierung zu prüfen. Hieraus sind die „Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area“ (ESG) hervorgegangen, denen sich die KMU Akademie & Management AG in den verschiedenen Verfahren erfolgreich stellt. Durch den Bologna-Prozess und die ESG sind die formalen Eckpunkte der Qualitätssicherung sowie Kernelemente wie die Expertenbegutachtung/Peer Review europaweit und international einheitlich vorgegeben.

Die erwähnten Kernelemente beinhalten umfassende Verfahren der Qualitätssicherung. Durch diese verschiedenen Verfahren haben Studieninteressierte immer die Möglichkeit, die KMU Akademie mit anderen Anbietern zu vergleichen. Die Studierenden haben Gewissheit, dass die KMU Akademie nach internationalen, qualitativ anspruchsvollen, akademischen Standards (ESG) arbeitet und sich dadurch stets weiterentwickelt.

Im Europäischen Hochschulraum ist Qualitätssicherung von Studiengängen oder Hochschulen zu einer Selbstverständlichkeit geworden. Für (interne und externe) Qualitätssicherung bestehen aus Sicht der KMU Akademie drei Zweckbestimmungen:

- sie ist entwicklungsorientiert und dient damit der Qualitätssteigerung in den Studiengängen und der Institution
- sie fördert die Kooperation innerhalb und zwischen Hochschulen und
- sie ist kontrollorientiert und dient damit der Rechenschaftslegung und dem Konsumentenschutz.

Mit den erfolgreichen Akkreditierungen und Re-Akkreditierungsverfahren der in Kooperation mit der Middlesex University durchgeführten Studiengänge in den letzten 12 Jahren haben wir genau diese Ziele erreicht. In den Diskussionen mit den Peers haben wir interessante Impulse für die Weiterentwicklung der Studiengänge erhalten. Gleichzeitig wurde uns z.B. durch die Agentur für Qualitätssicherung durch Akkreditierung von Studiengängen e.V (AQAS) bestätigt, dass wir zusammen mit der Middlesex University Programme anbieten, die voll vergleichbar alle europäischen Hochschulstandards einhalten.“



Doris Herrmann, Geschäftsführerin AQAS, bestätigt:

„Die KMU Akademie hat in Kooperation mit der Middlesex University ein sehr ambitioniertes und innovatives Lehrangebot aufgebaut, das insbesondere für berufstätige Studierende ein hohes Maß an Flexibilität bietet. Die KMU Akademie bemüht sich dabei sehr um eine reibungslose Studienorganisation und tritt gegenüber allen Akteuren immer sehr professionell auf. Eine Gutachtergruppe von AQAS lobte 2018 insbesondere den hohen beruflichen Nutzen des Studienangebots: „Der Studiengang erscheint (...) als gut geeignet, grundlegende betriebswirtschaftliche Zusatzkenntnisse auf unterschiedlicher Niveauebene zu erwerben. Auch ist er gut geeignet, Personen, die bereits in der Berufspraxis verankert sind, weitere wertvolle Anstöße zur beruflichen Weiterentwicklung zu ermöglichen.“



Das Team der KMU Akademie freut sich dies Jahr (2023) besonders über die Akkreditierung des Doctor of Business Administration (DBA/Dr.) durch die ACBSP (Accreditation Council for Business Schools & Programs), die in den USA beheimatet ist. Diese Akkreditierung des berufsbegleitenden Promotions-Studiengangs, angeboten in Kooperation mit der Middlesex University, bestätigt einmal mehr das hohe internationale Niveau unseres Studienangebots. Die Bachelor und Masterprogramme wurden 2025 akkreditiert.

„Die KMU Akademie & Management AG / Middlesex University hat durch die Teilnahme am Akkreditierungsprozess ihr Engagement für eine exzellente Lehre und den Prozess der Qualitätsverbesserung unter Beweis gestellt“, sagte ACBSP Chief Accreditation Officer Dr. **Steve Parscale**. „Diese Akkreditierung ist ein Beweis dafür, dass die KMU Akademie & Management AG / Middlesex University sich verpflichtet hat, ihren Studenten eine Wirtschaftsausbildung auf höchstem Niveau zu bieten.“